

הסכם התקשרות בין הילה מיכוביץ סיטון, "הקרציה מפולניה" (להלן: "הקרציה"), לבין מקבל השירות (להלן: "המקורצץ")

סימן א': אופי וטיב השירות

1. טיב השירות מוגדר באתר האינטרנט של הקרציה בכתובת: <https://www.kartzia.com/>, או בכל כתובת אחרת כפי שתהיה מעת לעת, והאמור באתר זה, ובפרט ביחס למסלול אשר בחר המקורצץ, הינו חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
 2. לאחר שיחה ראשונית תחליט הקרציה אם היא מעוניינת להעניק שירותי קרצון למתעניין בשירותיה. לקרציה הזכות לבחור שלא להתקשר בשירותים עם מתעניין מכל סיבה שהיא.
 3. שירותי הקרצון כוללים שיחת טלפון ראשונית להבהרת הצרכים של המקורצץ, קביעת זמני עבודה ושיתוף הקרציה ברשימת המטלות באמצעות Google Keep, או בכל אמצעי אחר המותאם לטיב המטלה, כך שהקרציה תוכל להציג מפעם לפעם ברשימת המטלות של המקורצץ ולבדוק שהיא מתקדמת יפה, אחרת הקרציה תיעלב באופן פולני ואף תביע עלבון זה בדרכים פולניות ידועות, וניג'וס לפי הצורך בWhatsApp בכדי לגרום לרשימת המטלות להתקדם, הכל לפי המסלול שאותו בחר המקורצץ והמטלות אשר הגדיר לעצמו.
 4. שיחות מוטיבציה נוספות הן בשיקול הדעת של הקרציה, ותיעשנה כאשר הקרציה נוכחת שאין התקדמות ושניג'וסים בWhatsApp אינם משיגים את מטרותם. **לציין כי אם בשלב עתידי תפתח הקרציה שירותים נוספים, אלו יתומחרו בנפרד ובנוסף על שירותי הקרצון בחבילה הבסיסית.**
 5. אין התחייבות מצד הקרציה על היקף וכמות ההודעות ושיחות המוטיבציה, ואלו תגענה בהפתעה מצד הקרציה, לפי שיקול דעתה כאשר היא נוכחת שהמקורצץ מזניח את יעדיו, מטרותיו ואת רשימת מטלותיו; באותו אופן – אין התחייבות על היקף מספר וכמות הניג'וסים בWhatsApp, ואלו יגיעו בהפתעה בכדי לדרבן את המקורצץ, כאשר כל מקורצץ שונה מרעהו המדחין, ולפיכך, כל מקורצץ יזכה להיקף וכמות ועוצמת קירוצים ודירבונים בהתאם לרמת המוטיבציה שלו/היעדרה. **לציין כי הודעות ניג'וס בWhatsApp הינן הכלי העיקרי ושיחות מוטיבציה הינו כלי המשמש לעיתים נדירות למצבי חירום קשים של דחינות.**
- לקרציה מותר לכתוב גם בשעות הלילה, ולגבי שומרים שבת: שומרי השבת יצטרכו לבקש באופן מיוחד מן הקרציה שלא לקרצץ בשבת.
6. מובהר לצדדים כי המקורצץ הינו בעל הידע לגבי חייו, הוא קובע את יעדיו ומתכנן אותם, הוא קובע את סדרי העדיפויות, ותפקידה של הקרציה הינו לקרצץ למקורצץ לאור סדרי העדיפויות והמטרות שהוא/יא הציבו, כפי שהוא/יא הגדירו.
 7. בנוסף, הקרציה אינה אשת מקצוע מכל סוג, ואינה מתימרת להיות כזו, וכל עצותיה הן עצות פולניות/חבריות/לא מקצועיות – וככאלו יש להתייחס אליהן. לפיכך לא תישא הקרציה באחריות לכל נזק אשר נגרם למקורצץ אשר שעה לעצתה, שכן הובהר בסעיף הקודם כי הידע לגבי חייו מצוי

- אצל המקורצץ. אם הקרציה שוגה בעצות שהיא משיאה למקורצץ, מוטלת על המקורצץ האחריות לתקן אותה.
8. המקורצץ אחראי לספק לקרציה משוב לגבי טיב והיקף הקרצון – ולשקף לקרציה כי הוא זקוק לקרצון אינטנסיבי יותר או פחות בהתאם לצרכיו ובהתאם ליכולותיו; בנוסף – אם למקורצץ בעיה נפשית או רפואית אשר עלולה להיות מושפעת מטיב ומהיקף הקרצון – על המקורצץ לעדכן את הקרציה בכך. כך לדוגמא – אם למקורצץ הפרעת חרדה והוא עלול ללקות בחרדה עקב ביצוע צפוי של מטלות מסוימות או עקב הקרצון – מחובתו ליידע בכך את הקרציה, ולעדכן אותה ביחס לאופי הקרצון המותאם לבעייתו הנפשית או הרפואית. אין הקרציה פסיכולוגית או בעלת מקצוע טיפולי אחר ואינה נושאת באחריות כלפי מצבו הנפשי של המקורצץ.
 9. עוד מובהר לצדדים כי הקרציה אינה נושאת באחריות לסיום הפרויקט או רשימת מטלות, לפי המסלול הנבחר, אשר בחר המקורצץ לבצע, והמקורצץ אחראי לבדו על סיום הפרויקט. הקרציה מתחייבת לנדנד ולנג'ס, אך האחריות להיעתרות לניג'וסים מוטלת על המקורצץ. הקרציה לא תישא בכל נזק שעלול להגרם עקב אי השלמת המשימה או אי השלמתה במועד.
 10. אם הקרצון ישא פרי, ובמידה והמקורצץ יצר יצירה עקב קרצוניה הבלתי פוסקים של הקרציה, הרי שזכויות היוצרים הינן של המקורצץ. עם זאת, באופן הכי פולני שיש, הפולניה תשמח כמובן לאזכור שמה כמי שדחפה, דירבנה וקירוצה (-);
 11. הקרציה אינה מתחייבת לזמינות 24/07, שכן לפעמים (בעיקר בלילות) הקרציה ישנה (כן, בשקט בחושך), ולפעמים סתם יושבת לבד בשקט בחושך עם פלאפון כבוי. אולם המקורצץ מתחייב להיות זמין ככל יכולתו לניג'וסים בWhatsApp של הקרציה, ולעדכן מה מעשיו וכיצד התקדם בהשגת היעד מושא הקרצון, או במילים אחרות: הקרציה אינה מחויבת להיות זמינה בכל שעה משעות היום, אבל ביחס לכל שעה משעות היום המקורצץ חייב גם חייב לעדכן את הקרציה במעשיו וכיצד התקדם במטלותיו.
 12. המקורצץ יפנה אל הקרציה בהודעות טקסט בWhatsApp ולא בהודעות קוליות. במידה ומעוניין המקורצץ בשיחת טלפון עם הקרציה יפנה אליה בהודעת WhatsApp המבקשת זאת והקרציה תחליט, בהתאם לשיקוליה, אם ומתי להעתר לבקשה.
 13. בנוסף לכך – הקרציה תוכל ליטול 3 ימי חופשה בחודש עקב מחלה או נסיבות אישיות אחרות, ועל המקורצץ ליטול זאת בחשבון. על כל יום חופשה שתיטול הקרציה מעבר לשלושת ימי החופשה המעוגנים בהסכם, תזכה הקרציה את המקורצץ ותוסיף לו את מספר הימים לתום תקופת ההתקרצות שנרכשה כבר או תשיב את החלק היחסי של אותו היום (השירות מחושב על פי 30 ימי עבודה בחודש).
 14. במידה ותתרחשנה תקלות מערכת בפלטפורמות צד ג' (כגון תוכנת WhatsApp או התקשורת הסלולרית) אין הקרציה אחראית על התקלה או על כל נזק שיגרם ממנה והימים שבהם קרתה התקלה לא יזוכו. הקרציה תשתדל לתקשר עם הלקוח באמצעי תקשורת אחר (לדוגמא: במקרה של תקלה בWhatsApp התקשורת תיעשה דרך המסנג'ר, ההנג-אאוט וכיו"ב), וזאת במידת האפשר.
 15. הקרציה מתחייבת בסודיות מלאה בינה לבין המקורצץ. הובהר למקורצץ כי לא חל חיסיון סטטוטורי על הדברים

הנאמרים בין הקרציה לבין המקורצץ, וכי בנסיבות חריגות ביותר אך קיימות, יוכל בית המשפט לחייב את הקרציה להעיד על דברים שאמר לה המקורצץ, כפי שניתן להעיד כל אדם. צילומי מסך עבור #קרצוצים_אנונימיים או כל פרסום אחר, לא ייחשבו להפרת סודיות, כל עוד הם בתיאום ובהרשאה מראש של המקורצץ ובמידה והמקורצץ ביקש – בהסתרת כל הפרטים המזהים.

16. הקרציה שמה בראש מעיניה את איכות שירותי הקרצוצץ ופועלת לשיפור השירות באופן מתמיד. במקביל, הקרציה מקדמת הכשרת קרציות חדשות. מכיוון שאין קרציה חכמה כקרציה בעלת ניסיון, חשוב לקרציה להיבנות מניסיון העבר. לשם כך מעוניינת הקרציה למסור מעת לעת, את תכתובות ה-WhatsApp שבינה לבין המקורצץ לידי צד ג'. המקורצץ מצהיר כי הוא מסכים לכך, ומבין שמסירת המידע תהיה ללא ציון פרטים אישיים מזהים, והמידע ינותח ויעובד לצורך זיהוי דפוסי התנהלות וחקר ביצועים. המקורצץ מסכים להעברת המידע כאמור ולא תהיה לו כל תביעה, טענה או דרישה כלפי הקרציה בקשר למסירת מידע כאמור ולהפצתו לצד ג', וכן בקשר לשימוש שיעשה במידע ובכלל זה בקשר לפגיעה בפרטיות.

סימן ב': עלות השירות ודרכי העברת התשלום

17. עלות השירות היא לפי המסלול שבחר המקורצץ, כפי שמסלול זה מופיע באתר האינטרנט של הקרציה.
18. הקרציה רשאית לעדכן אחת לחצי שנה את עלות השירות באתרה, והמקורצץ ישלם לפי העלות המעודכנת בחודש העוקב. אולם אם רכש המקורצץ כרטיסייה – הוא מוגן מפני עליית המחיר כל עוד הכרטיסייה בתוקף.
19. התשלום יועבר לקרציה באחת הדרכים הבאות: העברה בנקאית או דרך אפליקציית העברת תשלומים כגון ביט או פייבוקס או PEPPER או כל אמצעי תשלום עתידי שיהיה זמין ומקובל על שני הצדדים.
- 19.1. התשלום יועבר לפני תחילת הקרצוצץ. החודש נספר מהיום שבו החל הקרצוצץ ולא מיום העברת התשלום.
- 19.2. במקרה של מסלול יומי הקרציה והמקורצץ יחליטו יחדיו מהם הימים שעליהם יחול הקרצוצץ.
- 19.3. תשלום בכרטיס אשראי יתאפשר אך ורק ברכישת כרטיסייה.
20. נכון למועד חתימת הסכם זה הקרציה היא עוסק פטור, ולפיכך המחיר אינו כולל מע"מ. אם וכאשר הקרציה תהפוך להיות עוסק מורשה, תעדכן היא את הלקוח כי ממועד זה ואילך המחירים יכללו מע"מ.
21. אי העברת תשלום תיחשב להפרה יסודית של ההסכם ובמקרה כזה – יפסקו שירותי הקרצוצץ מן הרגע שבו השירות אינו משולם, ויחודשו עם חידוש התשלום.

סימן ג': הפסקת השירות

22. הקרציה היא פולניה, וככזו, מטרתה היא להידבק לחי המקורצץ לנצח, כולל שלושה דורות קדימה. אבל ישנם מקרים שבהם השירות, יפסק ביוזמת מי מן הצדדים:

23. בשירות על בסיס חודשי:

- 23.1. המקורצץ רשאי להפסיק את השירות בכל עת, ואינו חייב לחדשו מידי חודש. במידה והמקורצץ מחליט לבטל את העסקה יודיע על כך בכתב בWhatsApp, והעסקה תיחשב כמבוטלת בתוך 3 ימים, ובמידה וכך – תשיב הקרציה למקורצץ את סכום הכסף היחסי ששילם. במקרה שכזה ייגבו דמי ביטול עסקה בסך 100 ₪ או כ 5% מערך העסקה – לפי הנמוך מבין שניהם.
- 23.2. הקרציה גם היא רשאית שלא להמשיך את ההסכם, שכן מדובר בשירות אישי כמשמעותו בסעיף 3(2) לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א – 1970. במקרה שכזה יוחזר חלקו היחסי של התשלום.
24. בשירות על בסיס כרטיסייה:
- 24.1. במידה ונרכשה כרטיסייה אולם השירות מופסק באמצע המסלול ובטרם גמר ניצול הכרטיסייה, יהוייב המקורצץ לפי מספר החודשים שקיבל בהם שירות בפועל בשווי עלות חודש התקרצוצות מלא, מחוץ למסלול כרטיסייה (כלומר, ללא הנחה). החליט המקורצץ לבטל את השירות באמצע חודש במסגרת כרטיסייה, יחשב כאילו קיבל שירות במשך חודש שלם. לא יתבצע החזר מכל סיבה שהיא לתקופה שקדמה להודעת הביטול, לרבות אי שביעות רצון מהשירות. יובהר כי בהסכם התקרצוצות זה, חודש של שירות אינו בהכרח חודש קלנדרי, אלא תקופה של 30 ימים ממועד תחילת השירות.
- 24.2. בכרטיסייה לחצי שנה יש אפשרות להקפיא את המנוי לשתי תקופות אשר לא תעלינה על 6 חודשים.

סימן ד': תניות וסמכות שיפוט

25. על הסכם זה יחול הדין הישראלי בלבד, וכל מחלוקת בין הצדדים תתברר בבית משפט השלום בתל-אביב.
26. מוסכם על הצדדים כי בטרם פנייה לערכאות עליהם להידבר אחד עם השני במטרה ליישב את הסכסוך בדרכי שלום.
27. לקוח המעוניין להתקשר עם הקרציה בהסכם ישלח לה הודעה בWhatsApp כי קרא והבין את האמור בהסכם וכי הוא מסכים לתוכנו ויצוין את המסלול שבחר. חידוש השירות מהווה הסכמה מכללא לתנאי ההסכם ואין צורך לאשרם מחדש בכל פעם.